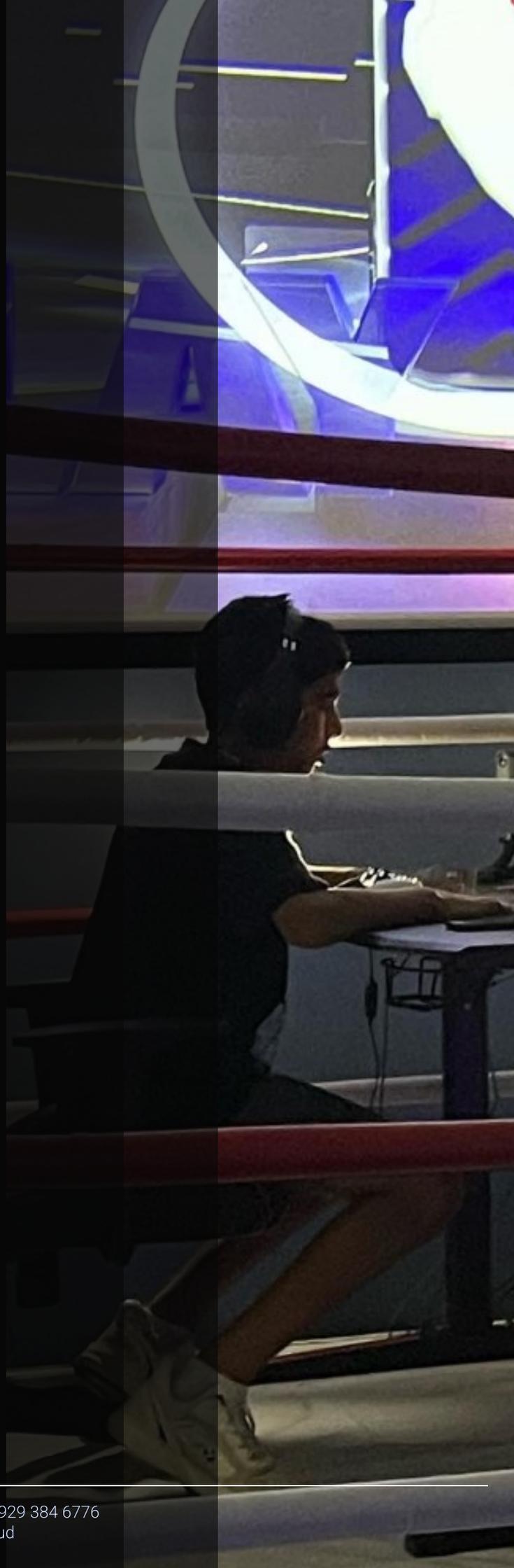


# Case Study

## The Outer Limits



## Sobre O Cliente

### 1 Centro de Jogos:

The Outer Limits é um pequeno, porém muito aconchegante e moderno espaço de jogos em Ashburn, Virgínia, EUA. O proprietário deste clube, Andre Williams, está apaixonado por jogos desde a infância e sonhava em abrir seu clube de computadores. Agora, indo para The Outer Limits, ele gosta de ver os convidados passando tempo juntos, socializando e jogando, criando uma atmosfera animada ao redor.

### 10 PCs

O clube atualmente está equipado com 31 consoles e 10 PCs. No The Outer Limits, os visitantes podem acessar uma grande seleção de jogos e organizar diferentes tipos de eventos, como team building, festas de aniversário, torneios, palestras e mais.

### 31 Consoles de Jogos

A maioria dos visitantes prefere jogar jogos competitivos e várias disciplinas de luta, e o próprio dono do clube é um grande fã de Tekken 7.



# Três principais benefícios de SENET, de acordo com The Outer Limits.

Início Rápido

Conta de Jogador Intuitiva

Sistema de Boot SENET sem Disco



## Início Rápido

- Um grande benefício da SENET é o serviço de configuração do produto da equipe de suporte, que está disponível mesmo para clientes como eu, localizados em um fuso horário diferente. A equipe de suporte da SENET faz a integração online e personaliza o sistema para suas necessidades.

- Além disso, a UI/UX do sistema SENET é tão bem projetada e visualmente atraente que, apesar de um grande número de recursos, você pode facilmente usar o sistema após a configuração e integração. Isso é essencial porque economiza tempo treinando a equipe do seu clube.

## Conta de Jogador Intuitiva

Os visitantes de The Outer Limits adoram o design da conta do jogador. É fácil de navegar, então os jogadores não têm problemas com o software e começam uma sessão de jogo com alguns cliques.

## Sistema de Boot SENET sem Disco

O serviço de atualização de PC sem disco do SENET Boot ajudou The Outer Limits a reduzir o tempo necessário para configurar e atualizar jogos no local. Com o SENET Boot, tudo o que você precisa fazer é atualizar uma nuvem virtual, e todos os PCs do lounge são atualizados automaticamente.

# Necessidades de Negócios

Andre Williams criou The Outer Limits sozinho, sem a ajuda de amigos ou parceiros. A propósito, o design e o interior do clube de computadores também são de seu trabalho. Com a abertura do negócio, nosso cliente enfrentou dois grandes desafios:

01.

## Criar uma primeira impressão positiva para os clientes.

SENET ajudou a resolver o problema da primeira impressão positiva.

A interface do software é tão simples e intuitiva que os visitantes de The Outer Limits não tiveram problemas em usar o SENET. Isso acelerou o processo de atendimento ao cliente em geral, e os usuários não se sentiram desconfortáveis porque não precisaram pedir ajuda à recepcionista. Foi uma experiência vantajosa para todos.

02.

## Marketing e publicidade do local. Solução

SENET tem excelentes análises.

Os painéis mostram informações essenciais sobre o clube em tempo real. Por exemplo, nosso cliente conseguiu determinar as horas de carga mínima do clube com as análises dos painéis. Andre percebeu que o local tinha a menor carga em certas horas e ofereceu a seus convidados tempo livre para jogar. Foi uma ótima solução, resultando em uma maior taxa de retenção de jogadores e criando uma comunidade no The Outer Limits. Agora o clube sempre tem visitantes e a atmosfera de um autêntico espaço de jogos.

# O que você recomenda para aqueles que atualmente estão procurando um software de gestão de espaço de jogos?

"Eu definitivamente recomendo SENET para todos os proprietários de espaço de jogos! É um software excelente. E como eu disse antes, é fácil de usar, rápido e nunca falha. Mas o que eu mais gosto é o suporte técnico do SENET. Fiquei agradavelmente surpreendido com o trabalho da equipe de suporte. Porque eu os chamei em diferentes horários do dia, às vezes várias vezes por dia, e sempre obtive respostas para minhas perguntas. É bom saber que o departamento de suporte técnico da SENET está pronto para ajudá-lo a qualquer hora do dia ou da noite!"



## Próximos passos

01. **Digitalize o código QR**
02. **Preencha o formulário para obter um acesso gratuito de teste ao SENET**
03. **Configure uma gestão de centro LAN**
04. **Aproveite as primeiras melhorias na automação**
05. **Torne-se o herói da nossa próxima história de sucesso**

