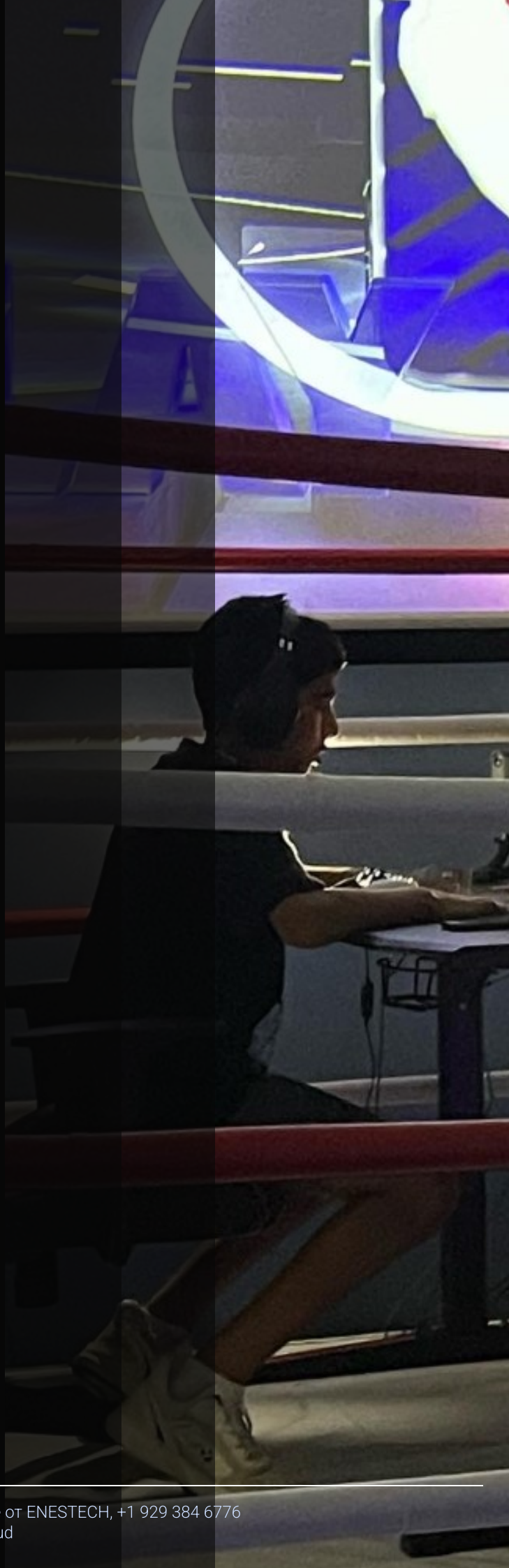
SENET

Case Study

The Outer Limits



О Клиенте

1 Игровой центр

The Outer Limits - это небольшой, но очень уютный и современный компьютерный клуб в США, штат Верджиния, город Ашберн. Владелец этого клуба, Андре Уильямс, с самого детства увлекался играми и мечтал открыть свой компьютерный клуб.

Теперь приходя в The Outer Limits он получает огромное удовольствие наблюдая, как гости с удовольствием проводят время вместе, общаются, и играют, создавая классную атмосферу вокруг.

10 ПК

На данный момент клуб оборудован 31 консолью и 10 ПК. В The Outer Limits посетителям доступен большой выбор игр, и есть возможность организовать разные типы мероприятий, такие как тимбилдинг, дни рождения, турниры, лекции и многое другое.

31 Ировые консоли

Большинство посетителей предпочитают играть в соревновательные игры и различные файтинг дисциплины, да и сам владелец клуба является большим фанатом игры Tekken 7.

Три главных преимущества SENET, по мнению The Outer Limits

Быстрый Онбординг

Интуитивно-понятный кабинет игрока

Бездисковая система SENET Boot

Быстрый Онбординг

Большой плюс SENET, это услуга настройки продукта от команды поддержки, которая доступна даже для таких клиентов как я, находящихся в другом часовом поясе. Команда поддержки SENET онлайн проводит онбординг и настраивает систему под ваши требования.

Помимо этого, UI/UX системы SENET настолько продуман и визуально приятен, что не смотря на большой функционал, после настройки и онбординга, вы легко сможете пользоваться системой. Это очень важный фактор, так как он экономит время и на обучение персонала вашего клуба.

Интуитивно-Понятный Кабинет Игрока

Посетителям The Outer Limits нравится дизайн кабинета игрока. Все просто и понятно настолько, что игроки не испытывают трудностей в работе с ПО и начинают игровую сессию всего за пару кликов.

Бездисковая Система SENET Boot

Бездисковая система обновления ПК помогла The Outer Limits сократить время на установление и обновление игр в клубе. С SENET Boot достаточно обновить одно виртуальное облако, и все компьютеры в зале обновляются автоматически.

Потребность бизнеса

Андре Уильямс создал The Outer Limits сам, без помощи друзей и партнеров. К слову, дизайн и интерьер компьютерного клуба, тоже его работа. С открытием бизнеса наш клиент столкнулся с двумя основными трудностями:

01.

Создание первого положительного впечатления для клиентов

SENET помог решить проблему первого положительного впечатления. Интерфейс программы настолько прост и интуитивен, что посетители The Outer Limits не испытывают трудностей при использовании SENET. Это ускорило процесс обслуживания клиентов в целом, а пользователь не чувствовал себя неудобно, так как ему не приходилось обращаться за помощью к администратору. В выигрыше оказались все.

02.

Маркетинг и реклама заведения

У SENET отличная аналитика. Dashboards показывают важную информацию по клубу в реальном времени. Так, например, благодаря аналитике Dashboards клиент смог определить часы минимальной загрузки клуба. Андре увидел, что в определенное время в клубе наименее загружены игровые консоли и предложил своим гостям бесплатные часы игры. Это оказалось отличным решением, в результате которого в The Outer Limits вырос процент возврата геймеров и появилось комьюнити. Теперь в клубе всегда есть посетители и царит атмосфера настоящего компьютерного клуба.

Что бы вы порекомендовали тем, кто сейчас в поисках ПО для управления компьютерным клубом?

"Я безусловно рекомендую SENET всем владельцам компьютерных клубов! Это отличный софт. И как я говорил ранее, им очень просто пользоваться, он быстрый и никогда не подводил. Но что больше всего мне нравится, так это техническая поддержка SENET. Я правда был приятно удивлен работой команды техподдержки. Потому что я звонил им в разное время суток, иногда по несколько раз в день и всегда получал ответы на свои вопросы. Приятно осознавать, что департамент техподдержки SENET готов помочь тебе в любое время дня и ночи!"

Следующие шаги

01. **Сканируйте QR код**

02. **Заполняйте форму и получайте бесплатный доступ к SENET**

03. **Настройте управление LAN центром**

04. **Наслаждайтесь улучшениями в автоматизации**

05. **Станьте героем нашей следующей истории успеха**