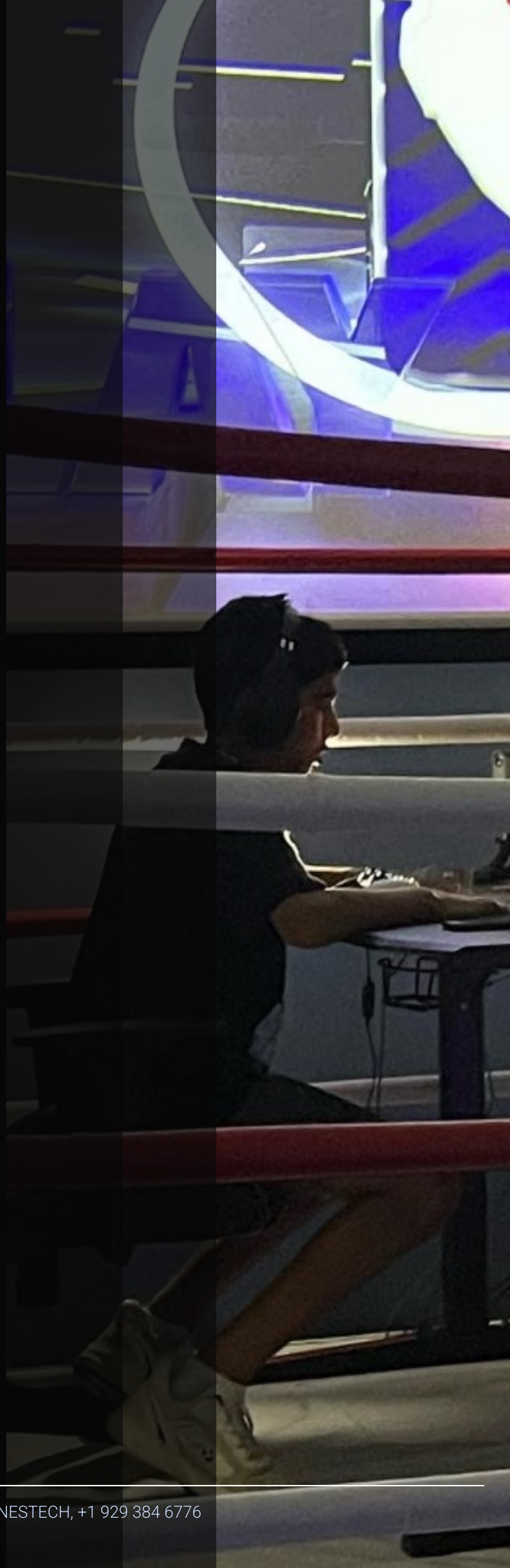


# Case Study

## The Outer Limits



## Про Клієнта

### 1 Ігровий центр

The Outer Limits - це невеликий, але дуже затишний і сучасний комп'ютерний клуб у США, штат Верджинія, місто Ашберн. Власник цього клубу, Андре Вільямс, із самого дитинства захоплювався іграми і мріяв відкрити свій комп'ютерний клуб.

Тепер, приходячи в The Outer Limits, він отримує величезне задоволення, спостерігаючи, як відвідувачі із задоволенням проводять час разом, спілкуються і грають, створюючи класну атмосферу навколо.

### 10 ПК

Наразі клуб обладнаний 31 консоллю і 10 ПК. У The Outer Limits відвідувачам доступний великий вибір ігор, і є можливість організувати різні типи заходів, як-от тимблдинг, дні народження, турніри, лекції та багато іншого.

### 31 Ігрові консолі

Більшість відвідувачів віддають перевагу змагальним іграм і різним файтинг-дисциплінам, та й сам власник клубу є великим фанатом гри Tekken 7.



# Три головні переваги SENET, на думку The Outer Limits.

Швидкий онбординг

Інтуїтивно зрозумілий  
інтерфейс

Бездискова система  
SENET Boot



## Швидкий онбординг

- Великий плюс SENET, це послуга налаштування продукту від команди підтримки, яка доступна навіть для таких клієнтів як я, що знаходяться в іншому часовому поясі. Команда підтримки SENET онлайн проводить онбординг і налаштовує систему під ваші вимоги.

- Крім цього, UI/UX системи SENET настільки продуманий і візуально приємний, що, незважаючи на великий функціонал, після налаштування і онбордингу, ви легко зможете користуватися системою. Це дуже важливий фактор, оскільки він економить час і на навчання персоналу вашого клубу.

## Інтуїтивно-зрозумілий кабінет користувача

Відвідувачам The Outer Limits подобається дизайн кабінету гравця. Усе просто і зрозуміло настільки, що гравці не відчувають труднощів у роботі з ПЗ і починають ігрову сесію за кілька кліків.

## Бездискова система SENET Boot

Бездискова система оновлення ПК допомогла The Outer Limits скоротити час на встановлення та оновлення ігор у клубі. З SENET Boot досить оновити одну віртуальну хмару, і всі комп'ютери в залі оновлюються автоматично.

# Рішення від SENET

Андре Вільямс створив The Outer Limits сам, без допомоги друзів і партнерів. До речі, дизайн та інтер'єр комп'ютерного клубу, теж його робота. З відкриттям бізнесу наш клієнт зіштовхнувся з двома основними труднощами:

01.

## Створення першого позитивного враження для клієнтів

SENET допоміг вирішити проблему першого позитивного враження. Інтерфейс програми настільки простий та інтуїтивний, що відвідувачі The Outer Limits не відчувають труднощів при використанні SENET. Це прискорило процес обслуговування клієнтів загалом, а користувачі не почувалися незручно, оскільки їм не доводиться звертатися по допомогу до адміністратора. У виграші опинилися всі.

02.

## Маркетинг і реклама закладу

У SENET чудова аналітика. Dashboards показують важливу інформацію по клубу в реальному часі. Так, наприклад, завдяки аналітиці Dashboards клієнт зміг визначити години мінімального завантаження клубу. Андре побачив, що в певний час у клубі найменш завантажені ігрові консолі та запропонував своїм гостям безкоштовні години гри. Це стало чудовим рішенням, унаслідок якого у The Outer Limits виріс відсоток повернення геймерів і з'явилося ком'юніті. Тепер у клубі завжди є відвідувачі і панує атмосфера справжнього комп'ютерного клубу.

# Що б ви порекомендували тим, хто зараз у пошуках ПЗ для управління комп'ютерним клубом?

"Я безумовно рекомендую SENET усім власникам комп'ютерних клубів! Це чудовий софт. І як я говорив раніше, ним дуже зручно користуватися, він швидкий і ніколи не підводив. Але що найбільше мені сподобалось, так це технічна підтримка SENET. Я справді був приємно здивований роботою команди технічної підтримки. Адже я дзвонив їм у різний час, іноді по кілька разів на день і завжди отримував відповіді на свої запитання. Приємно усвідомлювати, що департамент технічної підтримки SENET готовий допомогти тобі в будь-який час дня і ночі!"



## Наступні кроки

01. **Скануйте QR код**
02. **Заповнюйте форму, щоб отримати безкоштовний доступ до SENET**
03. **Налаштування управління LAN центром**
04. **Насолоджуйтесь першими покращеннями в автоматизації**
05. **Станьте героєм нашої наступної історії успіху**

